

Annonce de recrutement de Cadre en informatique logicielle

Référence : SNTL/INGINF2/2025

Nombre de Poste : 01

Dans le cadre du renforcement de ses structures, la SNTL organise un concours pour le recrutement d'un (01) cadre en informatique logicielle, dont les missions du poste et le profil recherché consistent en ce qui suit :

Missions :

- Gérer les contrats de maintenance des applications de la SNTL ;
- Maintenir une relation efficace avec les prestataires ;
- Assurer le bon fonctionnement des applications et répondre aux besoins des utilisateurs.

Activités principales :

- 1. Gestion des contrats de maintenance :**
 - Coordonner les activités de maintenance préventive et corrective de l'application ;
 - Planifier et superviser les mises à jour, les correctifs et les évolutions de l'application ;
 - Assurer le respect des délais et des objectifs des contrats de maintenance.
- 2. Gestion de la relation avec les prestataires :**
 - Être l'interlocuteur privilégié du prestataire chargé de la maintenance de l'application ;
 - Superviser les activités du prestataire et s'assurer de leur conformité aux exigences de l'organisation ;
 - Participer aux réunions de suivi et de coordination avec le prestataire.
- 3. Amélioration de l'application :**
 - Être l'interlocuteur des utilisateurs métiers pour identifier leurs besoins ;
 - Proposer des améliorations et des optimisations de l'application en fonction des besoins identifiés ;
 - Répondre aux demandes d'assistance des utilisateurs, les conseiller et les accompagner dans l'utilisation de l'application.
 - Assurer la résolution des incidents et des problèmes liés à l'application.
 - Effectuer des tests de fonctionnalités et de performances pour assurer la qualité de l'application.
 - Garantir une utilisation optimale des applications.
- 4. Formation et support aux utilisateurs :**
 - Organiser et dispenser des formations sur l'utilisation de l'application.
 - Créer et mettre à jour la documentation utilisateur.
 - Fournir un support technique aux utilisateurs, notamment lors des déploiements ou des mises à jour.



5. Collaboration interne :

- Collaborer avec l'équipe informatique pour les mises à jour, les correctifs et les évolutions de l'application.
- Collaborer avec les autres équipes informatiques pour assurer l'intégration et l'interopérabilité de l'application avec les autres systèmes.
- Travailler en étroite collaboration avec les équipes métier pour comprendre les besoins fonctionnels et proposer des solutions adaptées.
- Assurer un support technique efficace ;

Compétences métiers :

- Bonne connaissance des technologies et des langages de programmation et compréhension des bases de données et des systèmes d'exploitation.
- Capacité à analyser et à résoudre efficacement les incidents et les problèmes techniques.
- Capacité à fournir un service de qualité aux utilisateurs, à comprendre leurs besoins et à y répondre de manière professionnelle.
- Bonne connaissance de l'interaction personne-machine pour créer des services numériques intuitifs et efficaces.
- Capacité à penser de manière créative et innovante.
- Conduite de veille technologique.
- Connaissance de la DNSSI et des enjeux de protection des données et de respect de la vie privée.

Compétences particulières :

- Langue : Français, Anglais et Arabe courant

Profil recherché :

- Être de nationalité marocaine ;
- Être âgé de **35 ans maximum au 01/01/2025** ;
- Être titulaire d'un diplôme d'ingénieur ou de Master (**Bac+5**) en Informatique, délivré par un établissement public ou privé reconnu par l'Etat ;
- Justifier d'une expérience professionnelle cumulée d'au moins **2 ans** dans un poste similaire, **après obtention du diplôme requis** ;
- Être rigoureux, avoir la capacité d'observation et d'analyse, avec une bonne communication, et le sens de la confidentialité.

Dossier de candidature :

Le dossier de candidature doit comprendre obligatoirement les documents suivants :

- ✓ Formulaire de candidature à télécharger sur le lien : <https://sntl.ma/recrutement/>
- ✓ CV actualisé
- ✓ Lettre de motivation
- ✓ Copie des diplômes (Bac et diplôme demandé)
- ✓ Attestations de travail justifiant la durée et le domaine de l'expérience exigée
- ✓ Copie de la Carte d'Identité Nationale

1



Critères d'admission :

Epreuves	Durée
Epreuve écrite : se rapportant à la spécialité requise	1h30 à 2h00
Epreuve orale : entretien avec une commission sur différents sujets permettant l'évaluation du candidat par rapport au profil recherché	15 à 30 minutes

- Les candidats, dont les dossiers seront retenus lors de la phase de présélection, seront informés de la date et du lieu de l'épreuve écrite par mail ;
- Seuls les candidats ayant réussi l'épreuve écrite seront éligibles pour passer l'entretien oral.

Modalité de candidature :

Les candidats intéressés par cette offre doivent envoyer leurs candidatures au plus tard le 14 JAN. 2026, sur le lien suivant : <https://sntl.ma/recrutement/>

IMPORTANT :

- Seuls les diplômes des universités et des écoles publiques et ceux délivrés par les universités et écoles reconnues par l'Etat sont acceptés ;
- Le formulaire de candidature doit être téléchargé, renseigné électroniquement et être attaché au dossier ;
- Poste nécessite une mobilité géographique ;
- Les stages ne sont pas considérés comme des expériences professionnelles ;
- Le candidat est responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations renseignées sur le formulaire de candidature ;
- Le nombre de postes à pourvoir pourrait faire l'objet d'une augmentation ou d'une diminution en fonction des besoins au moment du recrutement ;
- Toute candidature incomplète ou ne correspond pas au profil recherché ou fausse déclaration entraînera un rejet automatique.
- Le ou les candidats retenus pourront être affectés à la SNTL ou à l'une de ses filiales, selon les besoins au moment du recrutement.

