

## Annonce de recrutement de Chargé de la Gestion des Sinistres

Référence : SNTL/CGSASS1/2024

Nombre de Poste : 01

Dans le cadre du renforcement de ses structures, la SNTL organise un concours pour le recrutement d'un (01) **Chargé de la Gestion des Sinistres**, dont les missions du poste et le profil recherché consistent en ce qui suit :

### Missions :

- Prendre en charge les dossiers sinistres des assurés concernant la branche automobile ainsi que les autres branches ;
- Assurer le suivi de traitement des dossiers sinistres avec les compagnies et les autres intervenants au dossier ;
- Assurer l'indemnisation des assurés pour leur sinistre.

### Activités principales :

- Prendre en charge les dossiers et procès-verbaux déclarés par les Administrations et par la Direction de la Sécurité Publique ;
- Prendre en charge des sinistres déclarés par les particuliers et les entreprises ;
- Répondre aux demandes des assurés et rester en contact permanent avec l'assureur ;
- Tenir des réunions périodiquement pour l'étude des dossiers sinistres en collaboration avec notre partenaire et la compagnie d'assurance ;
- Transmettre les réclamations des assurés, soit aux entités SNTL, soit aux Assureurs et s'assurer de leur satisfaction ;
- Assurer le suivi de l'indemnisation des clients dans les délais les plus courts ;
- Satisfaire les demandes d'assistance et de voiture de remplacement formulées par les assurés ;
- Contribuer à l'amélioration des modes opératoires liés à son activité ;
- Coordonner avec les différentes entités de la SNTL ;
- Etablir les états de reporting, tableaux de bord et plans d'action.

### Compétences métiers :

- Maîtrise des différents produits d'assurances ;
- Maîtrise des techniques de contractualisation ;
- Maîtrise des techniques de négociation et de commercialisation ;
- Maîtrise des logiciels et applicatifs métiers ;
- Bonne capacité de communication.



### Profil recherché :

- Être de nationalité marocaine ;
- Être âgé de **35 ans maximum au 01/01/2024** ;
- Être titulaire d'un diplôme de technicien spécialisé (**Bac+2**) en gestion des entreprises, délivré par un établissement public ;
- Justifier d'une expérience professionnelle cumulée d'au moins **2 ans** au sein d'une compagnie d'assurance ou d'un cabinet d'intermédiaire en assurance ;
- Être rigoureux, avoir la capacité d'analyse, organisé, avec une bonne capacité de communication et le sens relationnel.

### Dossier de candidature :

Le dossier de candidature doit comprendre obligatoirement les documents suivants :

- ✓ Formulaire de candidature à télécharger sur le lien : <https://sntl.ma/recrutement/>
- ✓ CV actualisé
- ✓ Lettre de motivation
- ✓ Copie certifiée conforme des diplômes (Bac et diplôme demandé)
- ✓ Attestations de travail justifiant la durée et le domaine de l'expérience exigée
- ✓ Copie certifiée conforme de la Carte d'Identité Nationale

### Critères d'admission :

Epreuves	Durée
Epreuve écrite : se rapportant à la spécialité requise	1h30 à 2h00
Epreuve orale : entretien avec une commission sur différents sujets permettant l'évaluation du candidat par rapport au profil recherché	15 à 30 minutes

- Les candidats, dont les dossiers seront retenus lors de la phase de présélection, seront informés de la date et du lieu de l'épreuve écrite par mail ;
- Seuls les candidats ayant réussi l'épreuve écrite seront éligibles pour passer l'entretien oral.

### Modalité de candidature :

Les candidats intéressés par cette offre doivent envoyer leurs candidatures au plus tard le **09 DEC. 2024**, sur le lien suivant : <https://sntl.ma/recrutement/>

### IMPORTANT :

- **Seuls les diplômes des universités et des écoles publiques et ceux délivrés par les universités et écoles reconnues par l'Etat sont acceptés ;**
- **Le formulaire de candidature doit être téléchargé, renseigné électroniquement et être attaché au dossier ;**
- **Poste nécessite une mobilité géographique ;**
- **Les stages ne sont pas considérés comme des expériences professionnelles ;**
- **Le candidat est responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations renseignées sur le formulaire de candidature ;**
- **Toute candidature incomplète ou ne correspond pas au profil recherché ou fausse déclaration entrainera un rejet automatique.**

